

Plus4U účet, Edookit účet

v 1.2

Jedná se o 2 samostatné účty. Plus4U účet slouží k ověření Vaší identity pro přihlášení do Edookitu. Edookit účet určuje Vaše oprávnění v Edookitu.

1. Edookit účet

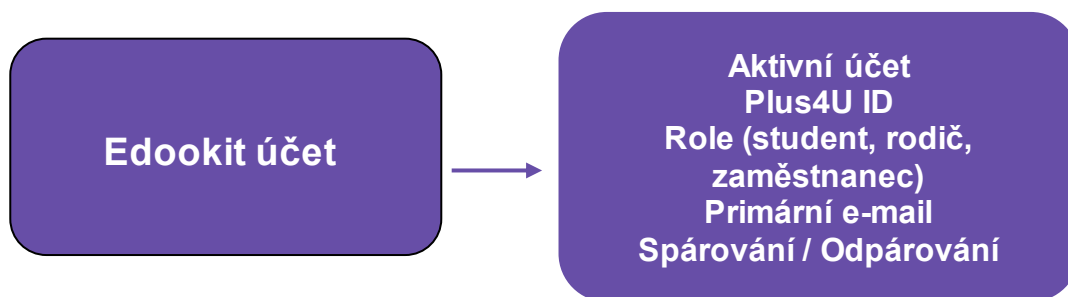
Informace o tomto účtu najdete přímo v systému Edookit u každé evidované osoby. Tímto účtem škola stanovuje, jakou má uživatel roli a kam se může přihlásit.

Informace najdete v detailu osoby, záložka Osobní systémové údaje (Aktivní účet, Plus4U ID, Role) nebo v tabulkovém pohledu, když si zapnete zobrazení příslušných sloupců.

Dále lze u osoby nastavit **primární e-mail**, který najdete v záložce Osobní údaje. Na tento e-mail chodí uživateli notifikace a pozvánky, které odešlete. Primární e-mail si může změnit i sám uživatel.

Administrátor má možnost uživatele spárovat a odpárovat:

- **Spárování** – možnost uživateli ručně zadat Plus4U ID
 - Lidé > Žáci/Zaměstnanci/Rodiče/Všechny osoby > Editací v tabulce
 - Lidé > Žáci/Zaměstnanci/Rodiče/Všechny osoby > v detailu osoby > Osobní systémové údaje
- **Odpárování** – možnost uživateli ručně odebrat Plus4U ID
 - Lidé > Žáci/Zaměstnanci/Rodiče/Všechny osoby > Editací v tabulce
 - Lidé > Žáci/Zaměstnanci/Rodiče/Všechny osoby > v detailu osoby > Osobní systémové údaje
 - Lidé > Žáci/Zaměstnanci/Rodiče/Všechny osoby > Zakliknutím zaškrtnávacího pole u osoby > Přístup do Edookitu > Odpárovat Plus4U účet



2. Plus4U účet

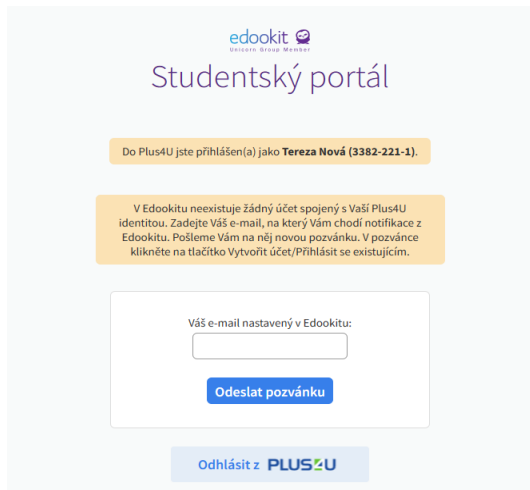
Pokud máte problém s přihlášením, obraťte se na infolinku Service Desk na tel: (+420) 221 400 421 - dostupné 24 hodin, 7 dní v týdnu nebo přes email: servicedesk@plus4u.net.

Založením Plus4U účtu přes pozvánku, kterou škola odeslala, se může uživatel (zaměstnanec/rodič/žák) spárovat s Edookit účtem a poté se do Edookitu přihlásit.

Pokud si uživatel založí účet bez pozvánky např. na stránkách www.plus4u.net, nespáruje se

tento účet s osobou v systému Edookit a přihlášení do Edookitu tedy nebude možné. Pokud Vám uživatel své Plus4U ID sdělí, můžete jej ručně spárovat, vizte postup výše.

Popřípadě můžete uživateli zaslat pozvánku, přes kterou se přihlásí již nově vytvořeným Plus4U účtem nebo si uživatel může poslat pozvánku kliknutím na Odeslat pozvánku (obrázek níže). Přes tuto pozvánku se spáruje s Plus4U účtem, kterým se snaží přihlásit.

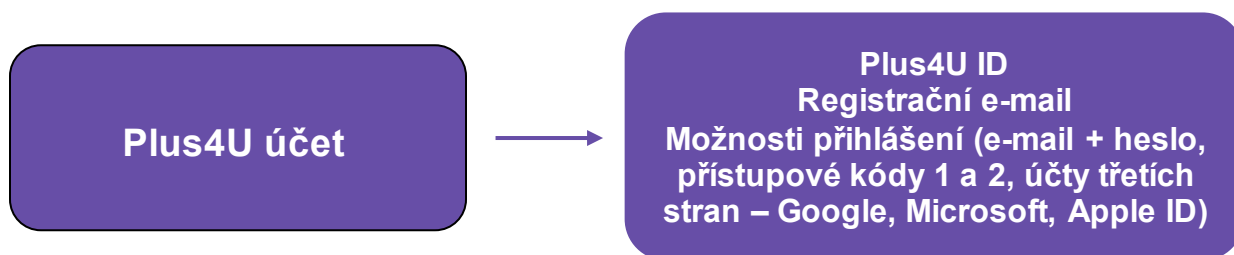


Pokud má uživatel děti na více školách, nebo je zaměstnanec a rodič současně na jedné škole (osoba by měla být v systému zaevidovaná 2x), doporučujeme pro přihlášení používat vždy stejný Plus4U účet.

Běžný Plus4U účet má vždy nastavený **registrační e-mail**, na který je možné si vyžádat reset přístupových údajů. Registrační e-mail nemusí být nutně stejný, jako primární e-mail nastavený v Edookitu, na který chodí uživateli notifikace a pozvánky.

Zapamatuj si mě – pokud je při přihlášení tento parametr zakliknutý, systém po dobu 30 dní uživatele neodhlásí. Uživatel bude odhlášen po 30 dnech, nebo dříve, když se aktualizuje operační systém/verze prohlížeče nebo pokud se přihlásí na jiném zařízení.

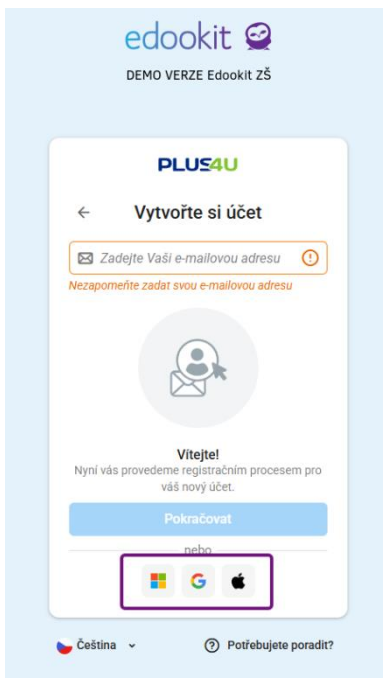
V případě přihlašování pomocí e-mailu a hesla je možné uložit přihlašovací údaje do prohlížeče, který je bude následně předvyplňovat.



Jaký je registrační e-mail uživatele k Plus4U účtu?

Záleží na tom, jakým způsobem se uživatel registroval. Pokud se registroval přes formulář pomocí e-mailu a hesla nebo přístupových kódů 1 a 2, nastavoval si registrační e-mail.

Pokud uživatel využil pro registraci účet třetí strany (Google účet, Microsoft účet, Apple ID) nastavil se registrační e-mail ten, který má u svého Google účtu, Microsoft účtu nebo Apple účtu. Přihlášení přes Apple ID je možné od 15 let věku uživatele.



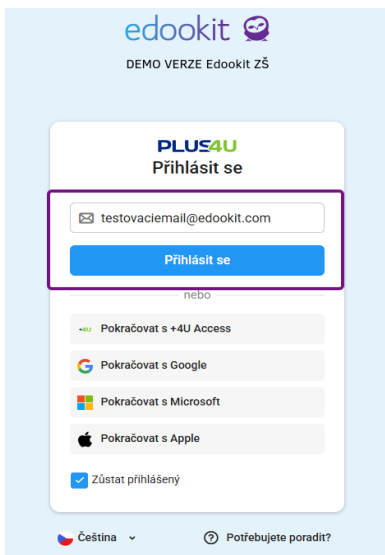
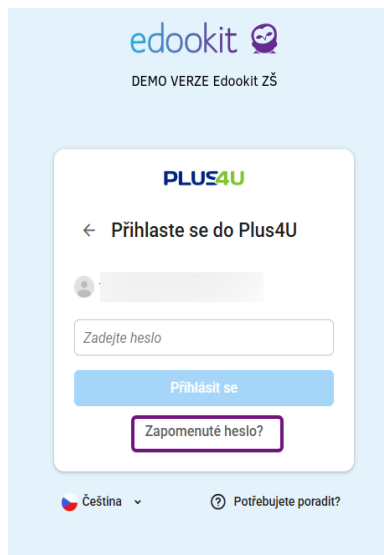
Pokud uživatel svůj registrační e-mail neví, může se obrátit na infolinku Service Desk na tel: (+420) 221 400 421 - dostupné 24 hodin, 7 dní v týdnu nebo přes email: servicedesk@plus4u.net, která uživateli dokáže registrační e-mail zjistit.

Dětský (supervizovaný) účet může založit rodič po přihlášení do systému Edookit v menu Nastavení > Nastavení pro děti dle [tohoto návodu](#). U dětského účtu není potřeba při registraci zadávat e-mail.

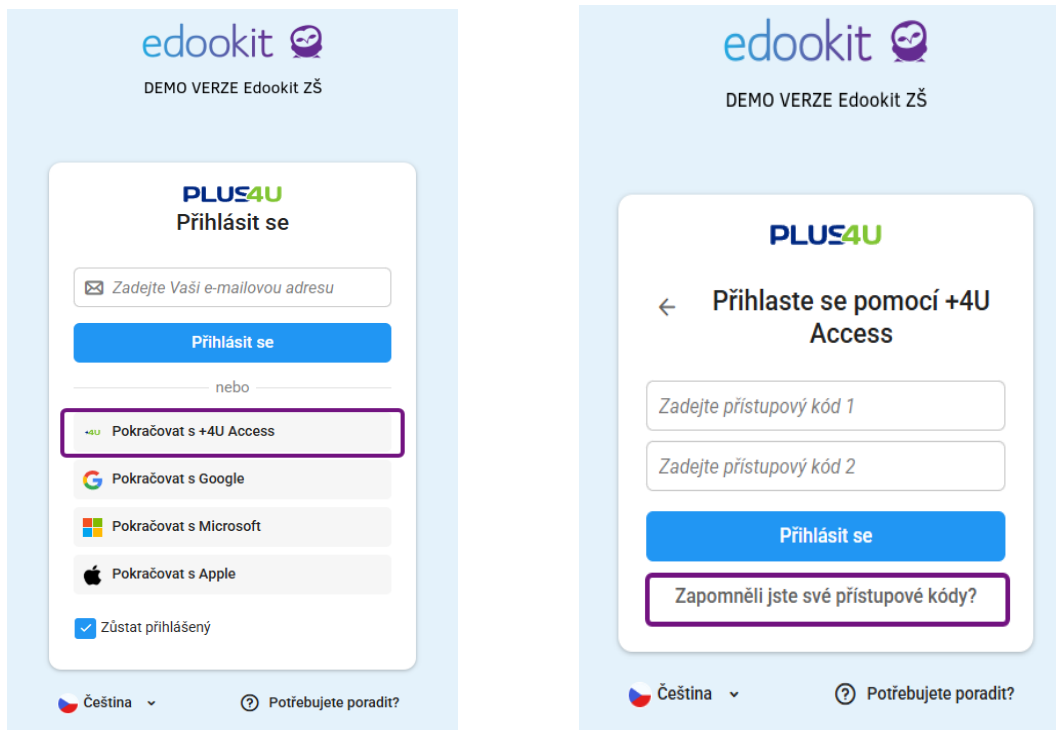
Reset přístupových údajů si může vyžádat uživatel u běžného účtu na přihlašovací stránce školy nazevskoly-login.edookit.net (zaměstnanci), nazevskoly.edookit.net (rodiče/žáci)

kliknutím na  .

V případě, že se uživatel přihlašoval přes e-mail a heslo, tak musí zadat registrační e-mail, který zadal při registraci > Přihlásit se > Zapomenuté heslo.

V případě, že se uživatel přihlašoval pomocí přístupových kódů, tak po kliknutí na Přihlásit přes Plus4U musí uživatel kliknout na Pokračovat s +4U Access > Zapomněli jste své přístupové kódy.



Poté uživatel zadá registrační e-mail, který zadal při registraci.

Obnovu potvrdí přes tlačítko Obnovit. Na registrační e-mail, který uživatel uvedl při obnově zapomenutých přístupových údajů, mu dorazí e-mail, přes který dokončí obnovu přístupových údajů.

V detailu e-mailu uživatel klikne na tlačítko **Resetovat heslo/Resetovat +4U Access**. Uživatel si vytvoří nové přístupové údaje > Potvrdit.

Obnova přístupových údajů byla dokončena a nyní se uživatel bude moci přihlásit přes tlačítko Přihlásit se, kde zvolí registrační e-mail a nové heslo/přístupové kódy, které si vytvořil.

Možnosti přihlášení

Uživatel může pro přihlášení skrze Plus4U účet využívat více způsobů. Při registraci si uživatel nastaví jeden způsob přihlašování, který je ale možné doplnit i o další způsoby.

Např. při registraci jste si nastavili přístupový kód 1 a 2, e-mail a heslo, ale rádi byste se chtěli přihlašovat i pomocí účtu Google.

Doplnění další možnosti přihlášení je možné v případě rodičů a žáků:

Po přihlášení do Edookitu > menu Nastavení > Přihlášení (Plus4U) > Spravovat propojené účty / Nastavit heslo > u účtu, který chcete pro přihlášení používat kliknete na tlačítko Připojit.

V případě zaměstnanců:

Po přihlášení do Edookitu > v pravém horním rohu kliknete na bílou šipku dolů > Přihlašovací údaje > Spravovat propojené účty / Nastavit heslo > u účtu, který chcete pro přihlášení používat kliknete na tlačítko Připojit.

Pro přihlášení tedy uživatel může zvolit variantu přístupových kódů 1 a 2, e-mail a heslo nebo např. skrze účet Google. Funkční budou všechny tři varianty.

Zjištění Plus4U ID účtu

Pokud nevíte, jakým Plus4U účtem se uživatel hlásí, Plus4U ID uživatel zjistí na stránkách plus4u.net. V pravém horním rohu klikne na šedé tlačítko +4U > Přihlásí se > klikne v pravém horním rohu tentokrát na zelené tlačítko Plus4U > klikne na své jméno > Prohlédnout si profil > zde je uvedeno Plus4U ID účtu uživatele. Pokud je tlačítko od počátku zelené > klikne na své jméno > Prohlédnout si profil > zde je uvedeno Plus4U ID účtu uživatele.

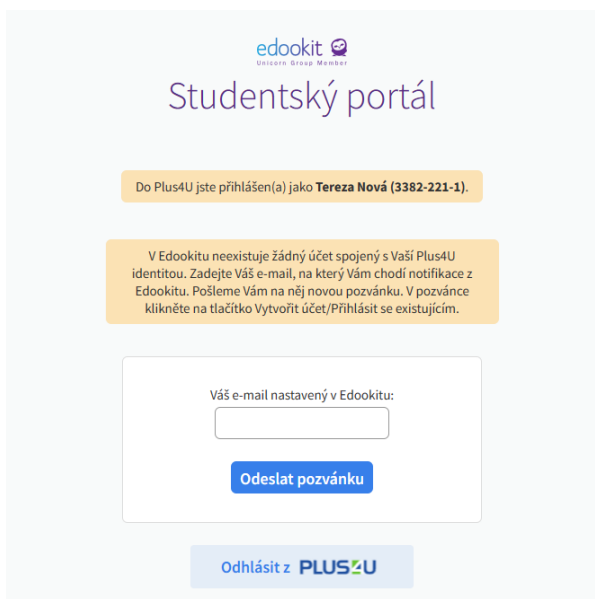
Zrušení účtu

O zrušení účtu může zažádat po přihlášení do daného Plus4U účtu pouze ten, kdo si jej zakládal. Na stránkách plus4u.net > v pravém horním rohu klikne uživatel na šedé tlačítko +4U (pokud není šedé, ale zelené, klikne na zelené tlačítko a zvolí Odhlásit a poté klikne znovu na šedé tlačítko +4U) > Přihlásí se pod účet, který chcete zrušit. Znovu klikne v pravém horním rohu tentokrát na zelené tlačítko Plus4U > klikne na své jméno > Další nastavení > Ukončit účet ve službě Plus4U.

Nastavení propojených účtů

Co dělat, když mám vytvořené 2 Plus4U účty a nedaří se mi přihlásit

Může se stát, že si uživatel vytvoří 2 Plus4U účty. V Edookitu je spárovaný s jedním účtem, ale pokouší se přihlásit tím druhým.



The screenshot shows the 'Studentský portál' (Students' portal) of Edookit. At the top, it says 'Do Plus4U jste přihlášen(a) jako Tereza Nová (3382-221-1)'. Below this, a yellow box contains the message: 'V Edookitu neexistuje žádný účet spojený s Vaší Plus4U identitou. Zadejte Váš e-mail, na který Vám chodí notifikace z Edookitu. Pošleme Vám na něj novou pozvánku. V pozvánce klikněte na tlačítko Vytvořit účet/Přihlásit se existujícím.' Below the message is a form with a label 'Váš e-mail nastavený v Edookitu:' and an input field. A blue button 'Odeslat pozvánku' is below the input field. At the bottom, there is a button 'Odhlásit z PLUS4U'.

Tento problém lze vyřešit 3 způsoby:

1. Uživatel si může poslat pozvánku kliknutím na Odeslat pozvánku (obrázek výše). Přes tuto pozvánku se spáruje. V Edookit k Plus4U účtu, pod kterým je aktuálně přihlášený.
2. Škola může přes ověřovací log zjistit, jakým způsobem se uživatel přihlašoval (Lidé > Ověřovací log). Pokud se přihlašoval pomocí účtu třetí strany (Google, Microsoft, Apple ID), může se pokusit o přihlášení přes účet třetí strany. Jestliže se uživatel přihlašoval

pomocí přístupových kódů nebo e-mailu a hesla, může si uživatel zažádat o reset přístupových údajů a pokusit se přihlásit do prvního účtu.

3. Pokud se chce uživatel přihlašovat do Edookitu Plus4U účtem, kterým se nyní snaží přihlásit, ale není s ním v Edookitu spárovaný, může kontaktovat školu, aby uživatele v Edookitu od párovala. Poté může škola uživatele spárovat ručně nebo zaslat pozvánku, přes kterou se přihlásí druhým účtem a systém ho automaticky spáruje.

Vyhledání uživatele na základě Plus4U ID

V případě, že si nejste jistí, že Plus4U ID patří dané osobě, můžete si tuto informaci zkontrolovat na stránce plus4u.net/people/home, kde si do vyhledávacího pole zadáte dané Plus4U ID daného Plus4U účtu. V tu chvíli se Vám vyhledá účet dané osoby, kde uvidíte jméno a příjmení, popřípadě registrační e-mail.

Plus4U People

Vyhledávání v Plus4U People

Vyhledávání uživatele v Plus4U


Jana Nová (9489-7106-1)

Karta osoby

Jana Nová (9489-7106-1)	
Jméno	Jana Nová
+4U ID	9489-7106-1

Zjištění způsobu přihlašování v Edookitu, informace o přihlášení

V modulu *Lidé > Ověřovací log* najdete informace o přihlášení daných uživatelů. Ve filtru *Uživatel* si dle jména můžete nastavit daného uživatele.

Ve sloupci *Poskytovatel IDM a Úroveň důvěry přihlášení* naleznete, jakým způsobem se daný uživatel přihlašuje (Plus4U kódy, Google/Microsoft/Apple, E-mail a heslo) a můžete tedy uživateli sdělit, jakým způsobem se má do Edookitu přihlásit.

Zároveň v tomto modulu naleznete i informaci, kterým Plus4U účtem se uživatel do Edookitu přihlašuje.

Ověřovací log											
Uživatel	Role	Datum/čas	Druh přihl.	Zadané přihlašovací jn	Výsledek přihl.	IP adresa	Subsystém	Typ klienta	Zařízení	Informace o uživatelském prohlížeči	Poskytovatel IDM
Nová Jana (, #362)	zaměstnanec	6.11.2025 13:11:39	Plus4U identita	+4U 9489-7106-1	úspěšné	90.183.50.34	Systém pro učitele a administrát	web		Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/141.0.0.0 Safari/537.36	Plus4U
Nová Jana (, #362)	zaměstnanec	6.11.2025 10:35:00	Plus4U identita	+4U 9489-7106-1	úspěšné	90.183.50.34	Systém pro učitele a administrát	web		Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/141.0.0.0 Safari/537.36	Plus4U
Nová Jana (, #362)	zaměstnanec	5.11.2025 10:47:03	Plus4U identita	+4U 9489-7106-1	úspěšné	90.183.50.34	Systém pro učitele a administrát	web		Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/141.0.0.0 Safari/537.36	Plus4U
Nová Jana (, #362)	zaměstnanec	5.11.2025 10:45:28	Plus4U identita	+4U 9489-7106-1	úspěšné	90.183.50.34	Systém pro učitele a administrát	web		Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/141.0.0.0 Safari/537.36	Plus4U
Nová Jana (, #362)	zaměstnanec	15.10.2025 12:35:43	Plus4U identita	+4U 9489-7106-1	úspěšné	90.183.50.34	Systém pro učitele a administrát	web		Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/141.0.0.0 Safari/537.36	Plus4U
Nová Jana (, #362)	zaměstnanec	13.10.2025 12:55:59	Plus4U identita	+4U 9489-7106-1	úspěšné	90.183.50.34	Systém pro učitele a administrát	web		Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/141.0.0.0 Safari/537.36	Plus4U

V případě, že Vás např. Kontaktuje uživatel, že se nemůže do Edookitu přihlásit a má Plus4U účet, tak si v tomto modulu můžete ve filtru *Výsledky přihlášení* nastavit hodnotu *Neúspěšné*.

Daný uživatel Vám sdělí svoje Plus4U ID, kterým se přihlašuje. Vy toto Plus4U ID můžete v tomto modulu dohledat, popřípadě si jej zkontrolovat na stránce plus4u.net/people/home a ručně jej k uživateli přidělit, aby se mohl v pořádku přihlašovat.

Ověřovací log											
Uživatel	Role	Datum/čas	Druh přihl.	Zadané přihlašovací jn	Výsledek přihlášení	IP adresa	Subsystém	Typ klienta	Zařízení	Informace o uživatelském prohlížeči	Poskytovatel IDM
		3.11.2025 9:00:37	Plus4U identita	+4U 3382-221-1	Neoprávněný přístup	90.183.50.34	Portál pro rodiče a žáky			Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/141.0.0.0 Safari/537.36	Plus4U
		31.10.2025 13:35:56	Plus4U identita	+4U 3382-221-1	neznámá Plus4U identita	90.183.26.88	Portál pro rodiče a žáky			Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/141.0.0.0 Safari/537.36	Plus4U
		31.10.2025 13:35:56	Plus4U identita	+4U 3382-221-1	neznámá Plus4U identita	90.183.26.88	Portál pro rodiče a žáky			Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/141.0.0.0 Safari/537.36	Plus4U
		31.10.2025 13:35:09	Plus4U identita	+4U 3382-221-1	neznámá Plus4U identita	90.183.26.88	Portál pro rodiče a žáky			Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/141.0.0.0 Safari/537.36	Plus4U
		31.10.2025 13:35:09	Plus4U identita	+4U 3382-221-1	neznámá Plus4U identita	90.183.26.88	Portál pro rodiče a žáky			Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/141.0.0.0 Safari/537.36	Plus4U