

Plus4U účet, Edookit účet

v 1.0

Jedná se o 2 samostatné účty. Plus4U účet slouží k ověření Vaší identity pro přihlášení do Edookitu. Edookit účet určuje Vaše oprávnění v Edookitu.

1. Edookit účet

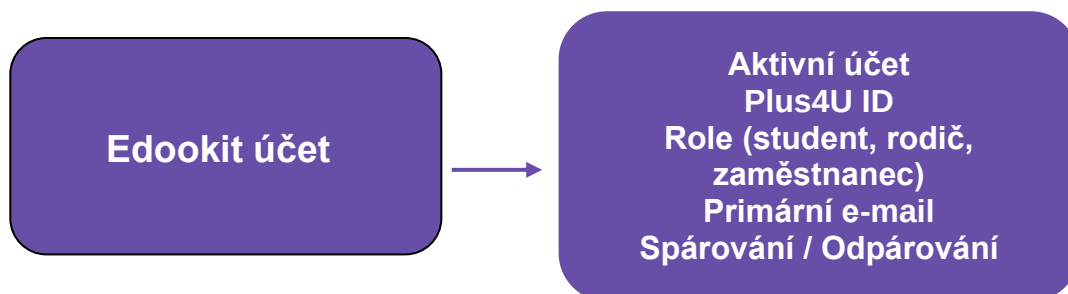
Informace o tomto účtu najdete přímo v systému Edookit u každé evidované osoby. Tímto účtem škola stanovuje, jakou má uživatel roli a kam se může přihlásit.

Informace najdete v detailu osoby, záložka Osobní systémové údaje (Aktivní účet, Plus4U ID, Role) nebo v tabulkovém pohledu, když si zapnete zobrazení příslušných sloupců.

Dále lze u osoby nastavit **primární e-mail**, který najdete v záložce Osobní údaje. Na tento e-mail chodí uživateli notifikace a pozvánky, které odešlete. Primární e-mail si může změnit i sám uživatel.

Administrátor má možnost uživatele spárovat a odpárovat:

- **Spárování** – možnost uživateli ručně zadat Plus4U ID
 - Lidé > Žáci/Zaměstnanci/Rodiče/Všechny osoby > Editací v tabulce
 - Lidé > Žáci/Zaměstnanci/Rodiče/Všechny osoby > v detailu osoby > Osobní systémové údaje
- **Odpárování** – možnost uživateli ručně odebrat Plus4U ID
 - Lidé > Žáci/Zaměstnanci/Rodiče/Všechny osoby > Editací v tabulce
 - Lidé > Žáci/Zaměstnanci/Rodiče/Všechny osoby > v detailu osoby > Osobní systémové údaje
 - Lidé > Žáci/Zaměstnanci/Rodiče/Všechny osoby > Zakliknutím zaškrtnávacího pole u osoby > Přístup do Edookitu > Odpárovat Plus4U účet



2. Plus4U účet

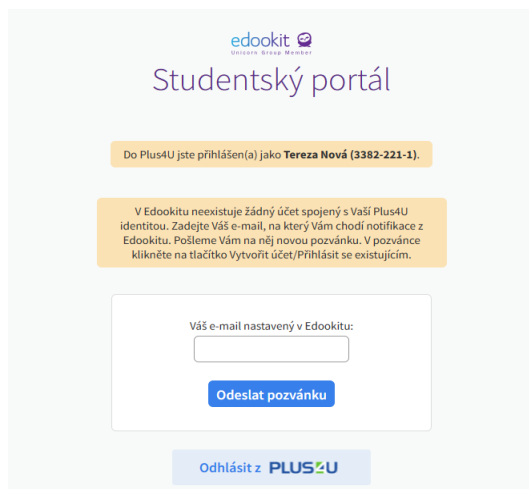
Pokud máte problém s přihlášením, obraťte se na infolinku Service Desk na tel: (+420) 221 400 421 - dostupné 24 hodin, 7 dní v týdnu nebo přes email: servicedesk@plus4u.net.

Založením Plus4U účtu přes pozvánku, kterou škola odeslala, se může uživatel (zaměstnanec/rodič/žák) spárovat s Edookit účtem a poté se do Edookitu přihlásit.

Pokud si uživatel založí účet bez pozvánky např. na stránkách www.plus4u.net, nespáruje se

tento účet s osobou v systému Edookit a přihlášení do Edookitu tedy nebude možné. Pokud Vám uživatel své Plus4U ID sdělí, můžete jej ručně spárovat, vizte postup výše.

Popřípadě můžete uživateli zaslat pozvánku, přes kterou se přihlásí již nově vytvořeným Plus4U účtem nebo si uživatel může poslat pozvánku kliknutím na Odeslat pozvánku (obrázek níže). Přes tuto pozvánku se spáruje s Plus4U účtem, kterým se snaží přihlásit.

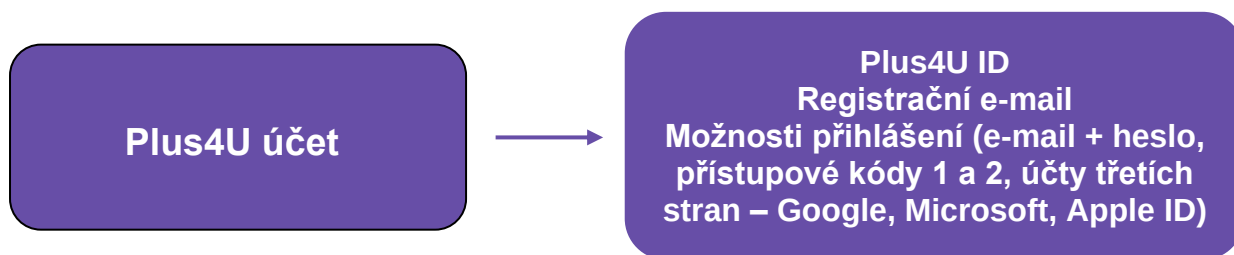


Pokud má uživatel děti na více školách, nebo je zaměstnanec a rodič současně na jedné škole (osoba by měla být v systému zaevidovaná 2x), doporučujeme pro přihlášení používat vždy stejný Plus4U účet.

Běžný Plus4U účet má vždy nastavený **registrační e-mail**, na který je možné si vyžádat reset přístupových údajů. Registrační e-mail nemusí být nutně stejný, jako primární e-mail nastavený v Edookitu, na který chodí uživateli notifikace a pozvánky.

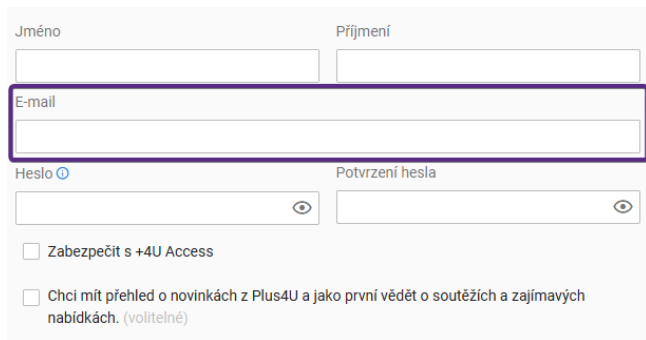
Zapamatuj si mě – pokud je při přihlášení tento parametr zakliknutý, systém po dobu 30 dní uživatele neodhlásí. Uživatel bude odhlášen po 30 dnech, nebo dříve, když se aktualizuje operační systém/verze prohlížeče nebo pokud se přihlásí na jiném zařízení.

V případě přihlašování pomocí e-mailu a hesla je možné uložit přihlašovací údaje do prohlížeče, který je bude následně předvyplňovat.

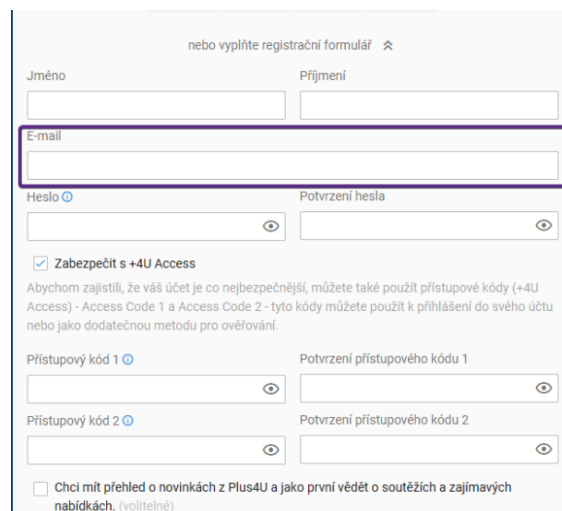


Jaký je registrační e-mail uživatele k Plus4U účtu?

Záleží na tom, jakým způsobem se uživatel registroval. Pokud se registroval přes formulář, pomocí e-mailu a hesla nebo přístupových kódů 1 a 2, nastavoval si registrační e-mail.

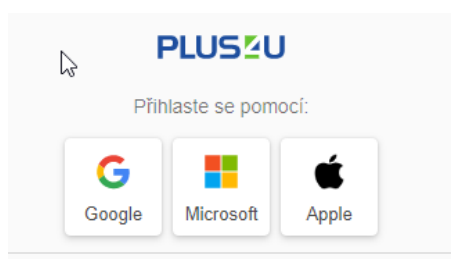


Registration form for Plus4U account. Fields include: Jméno (First name), Příjmení (Last name), E-mail (highlighted with a red box), Heslo (Password), and Potvrzení hesla (Confirm password). There are checkboxes for "Zabezpečit s +4U Access" and "Chci mít přehled o novinkách z Plus4U a jako první vědět o soutěžích a zajímavých nabídkách. (volitelné)".



Registration form for Plus4U account with 4U Access. Fields include: Jméno (First name), Příjmení (Last name), E-mail (highlighted with a red box), Heslo (Password), and Potvrzení hesla (Confirm password). There is a checked checkbox for "Zabezpečit s +4U Access". Below it, there is a note: "Abychom zajistili, že váš účet je co nejbezpečnější, můžete také použít přístupové kódy (+4U Access) - Access Code 1 a Access Code 2 - tyto kódy můžete použít k přihlášení do svého účtu nebo jako dodatečnou metodu pro ověřování." There are also fields for "Přístupový kód 1", "Potvrzení přístupového kódu 1", "Přístupový kód 2", and "Potvrzení přístupového kódu 2". There is also a checkbox for "Chci mít přehled o novinkách z Plus4U a jako první vědět o soutěžích a zajímavých nabídkách. (volitelné)".

Pokud uživatel využil pro registraci účet třetí strany (Google účet, Microsoft účet, Apple ID) nastavil se registrační e-mail ten, který má u svého Google účtu, Microsoft účtu nebo Apple účtu. Přihlášení přes Apple ID je možné od 15 let věku uživatele.

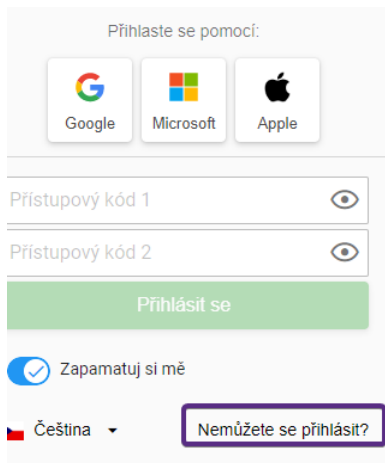


Pokud uživatel svůj registrační e-mail neví, může se obrátit na infolinku Service Desk na tel: (+420) 221 400 421 - dostupné 24 hodin, 7 dní v týdnu nebo přes email: servicedesk@plus4u.net, která uživateli dokáže registrační e-mail zjistit.

Dětský (supervizovaný) účet může založit rodič po přihlášení do systému Edookit v menu Nastavení > Nastavení pro děti dle [tohoto návodu](#). U dětského účtu není potřeba při registraci zadávat e-mail.

Reset přístupových údajů si může vyžádat uživatel u běžného účtu na přihlašovací stránce školy nazevskoly-login.edookit.net (zaměstnanci), nazevskoly.edookit.net (rodiče/žáci)

kliknutím na [Přihlásit přes PLUS4U](#) a následně na **Nemůžete se přihlásit?** Poté ve zobrazeném formuláři zadáte registrační e-mail k Plus4U účtu, na který Vám přijde e-mail, ve kterém po kliknutí na odkaz Nastavit nové heslo nebo přístupové kódy, nastavíte nové přístupové údaje. Automaticky po nastavení budete přesměrováni na přihlašovací formulář, kde se následně novými přístupovými údaji přihlásíte.



Pozor: Pokud po změně přístupových kódů nebudete přesměrováni, pravděpodobně nastala chyba při nastavení nových přístupových kódů. Na začátku stránky by se Vám měla zobrazit chybová hláška, která určí důvod chyby, např. Použití stejného přístupového kódu 1 jako před změnou přístupových kódů.

U dětských účtů změnu hesel může provést pouze rodič, který dětský účet založil, po přihlášení do systému Edookit v menu Nastavení > Přihlašování > Spravovat podřízené účty.

Možnosti přihlášení

Uživatel může pro přihlášení skrze Plus4U účet využívat více způsobů. Při registraci si uživatel nastaví jeden způsob přihlašování, který je ale možné doplnit i o další způsoby.

Např. při registraci jste si nastavili přístupový kód 1 a 2, e-mail a heslo, ale rádi byste se chtěli přihlašovat i pomocí účtu Google.

Doplnění další možnosti přihlášení je možné v případě rodičů a žáků:

Po přihlášení do Edookitu > menu Nastavení > Přihlášení (Plus4U) > Spravovat propojené účty / Nastavit heslo > u účtu, který chcete pro přihlášení používat kliknete na tlačítko Připojit.

V případě zaměstnanců:

Po přihlášení do Edookitu > v pravém horním rohu kliknete na bílou šipku dolů > Přihlašovací údaje > Spravovat propojené účty / Nastavit heslo > u účtu, který chcete pro přihlášení používat kliknete na tlačítko Připojit.

Pro přihlášení tedy uživatel může zvolit variantu přístupových kódů 1 a 2, e-mail a heslo nebo např. skrze účet Google. Funkční budou všechny tři varianty.

Zjištění Plus4U ID účtu

Pokud nevíte, jakým Plus4U účtem se uživatel hlásí, Plus4U ID uživatel zjistí na stránkách plus4u.net. V pravém horním rohu klikne na šedé tlačítko +4U > Přihlásí se > klikne v pravém horním rohu tentokrát na zelené tlačítko Plus4U > klikne na své jméno > Prohlédnout si profil > zde je uvedeno Plus4U ID účtu uživatele. Pokud je tlačítko od počátku zelené > klikne na své jméno > Prohlédnout si profil > zde je uvedeno Plus4U ID účtu uživatele.

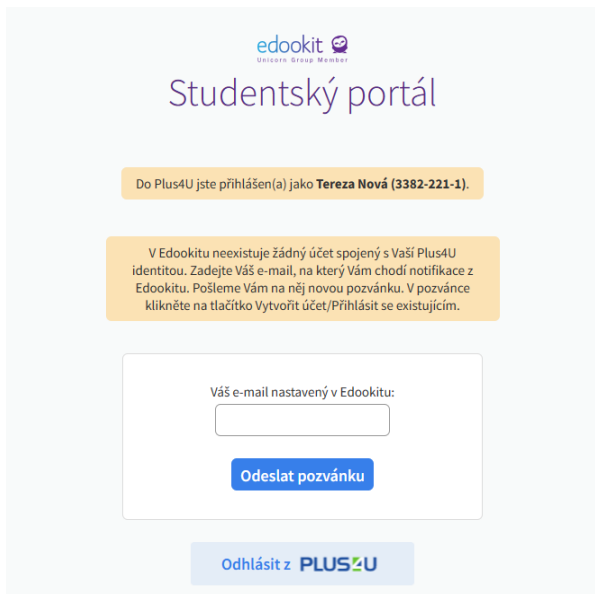
Zrušení účtu

O zrušení účtu může zažádat po přihlášení do daného Plus4U účtu pouze ten, kdo si jej zakládal. Na stránkách plus4u.net > v pravém horním rohu klikne uživatel na šedé tlačítko +4U (pokud není šedé, ale zelené, klikne na zelené tlačítko a zvolí Odhlásit a poté klikne znovu na šedé tlačítko +4U) > Přihlásí se pod účet, který chcete zrušit. Znovu klikne v pravém horním rohu tentokrát na zelené tlačítko Plus4U > klikne na své jméno > Další nastavení > Ukončit účet ve službě Plus4U.

Nastavení propojených účtů

Co dělat, když mám vytvořené 2 Plus4U účty a nedaří se mi přihlásit

Může se stát, že si uživatel vytvoří 2 Plus4U účty. V Edookitu je spárovaný s jedním účtem, ale pokouší se přihlásit tím druhým.



The screenshot shows the 'Studentský portál' (Student Portal) of Edookit. At the top, it says 'edookit Unicorn Group Member'. Below that, a message states: 'Do Plus4U jste přihlášen(a) jako Tereza Nová (3382-221-1)'. A yellow box contains the text: 'V Edookitu neexistuje žádný účet spojený s Vaší Plus4U identitou. Zadejte Váš e-mail, na který Vám chodí notifikace z Edookitu. Pošleme Vám na něj novou pozvánku. V pozvánce klikněte na tlačítko Vytvořit účet/Přihlásit se existujícím.' Below this is a form with the label 'Váš e-mail nastavený v Edookitu:' and an input field. A blue button labeled 'Odeslat pozvánku' is below the input field. At the bottom, there is a link 'Odhlásit z PLUS4U'.

Tento problém lze vyřešit 3 způsoby:

1. Uživatel si může poslat pozvánku kliknutím na Odeslat pozvánku (obrázek výše). Přes tuto pozvánku se spáruje. V Edookit k Plus4U účtu, pod kterým je aktuálně přihlášený.
2. Škola může přes ověřovací log zjistit, jakým způsobem se uživatel přihlašoval (Lidé > Ověřovací log). Pokud se přihlašoval pomocí účtu třetí strany (Google, Microsoft, Apple ID), může se pokusit o přihlášení přes účet třetí strany. Jestliže se uživatel přihlašoval pomocí přístupových kódů nebo e-mailu a hesla, může si uživatel zažádat o reset přístupových údajů a pokusit se přihlásit do prvního účtu.
3. Pokud se chce uživatel přihlašovat do Edookitu Plus4U účtem, kterým se nyní snaží přihlásit, ale není s ním v Edookitu spárovaný, může kontaktovat školu, aby uživatele v Edookitu odpárovala. Poté může škola uživatele spárovat ručně nebo zaslat pozvánku, přes kterou se přihlásí druhým účtem a systém ho automaticky spáruje.